

FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

Adjunto a este formulario envío el/los productos que quiero devolver nuevo/s, en su packaging original, debidamente protegido/s y envuelto/s para que la etiqueta de devolución no dañe el packaging del producto y llegue en perfecto estado*.

Nombre y apellidos: _____

Correo electrónico (debe ser el mismo que utilizaste al formalizar el pedido): _____

Teléfono de contacto: _____

Número de pedido (asegúrate de indicar el número de pedido y no el número de factura): _____

El producto/s que deseo devolver es:

Referencia/s: _____

Nombre/s: _____

Motivo de la devolución:

- No he pedido el producto correcto
- No estoy satisfecho con mi compra
- El producto llegó defectuoso
- Me habéis enviado un producto erróneo
- El producto no corresponde a la imagen o descripción de la web
- El producto ha llegado dañado por el transportista
- Otros: _____

Comentarios sobre la devolución:

Devolución

Quiero la devolución del coste del pedido (*La devolución se efectuará en la misma forma de pago en la que se realizó la compra*).

Quiero un vale sin fecha de caducidad para mi próximo pedido

* En caso de que el packaging o el/los producto/s se dañen por no estar debidamente protegido/s, no se hará efectiva la devolución.

[Por favor no enganchéis la etiqueta de devolución sobre la caja del producto.](#)

Información básica sobre protección de datos

Responsable: Mundo mam e mam S.L.

Finalidad: Sólo usaremos estos datos para resolver contigo la devolución de el/los producto/s.

Legitimidad: Relación contractual y aceptación tanto de las condiciones generales como de la política de privacidad en el momento en el que se efectuó la compra.

Destinatarios: Tus datos solo se cederán a las empresas de mensajería con las que trabajamos, en los casos de cambios de productos que impliquen el envío del producto cambiado, con la única finalidad de gestionar el envío del producto.

Duración: Tus datos se guardarán en los archivos de mam e mam hasta que se haya hecho efectiva la devolución; a partir de ese momento solo se guardarán para cubrir responsabilidades a efectos legales y fiscales, sin realizar ningún otro tratamiento sobre los mismos.

Derechos: En cualquier momento puedes retirar tu consentimiento, sin que afecte al tratamiento anterior a su retirada, así como a ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación o supresión, limitación y oposición escribiéndonos a <mailto:protecciondatos@mamemam.com> adjuntando copia de tu documento de identidad. También puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Fecha: _____

Firma: _____

Dirección para enviar el/los producto/s que quieres devolver:

mam e mam Calle Leiza 6, 6ºB, 28041 Madrid

ventas@mamemam.com